

東芝グランドコンサート2020 サントウ＝マティアス・ロウヴァリ指揮 エーテボリ交響楽団

名古屋公演 開催中止に伴う払い戻しのご案内

平素よりご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

3月1日(日)14時公演 愛知県芸術劇場コンサートホール開催予定の「東芝グランドコンサート2020 サントウ＝マティアス・ロウヴァリ指揮 エーテボリ交響楽団」来日公演につきまして、2月26日(水)に開催された新型コロナウイルス感染症対策本部での首相の要請に従い、感染拡大防止の観点から公演を中止することを決定いたしました。入場券を既にお買い求めになられたお客様には、ご購入頂いたチケット取扱店にて入場券代金の払い戻しをさせていただきます。お客様には大変ご迷惑おかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

下記払い戻し方法をご確認いただき、
3月9日(月)～4月9日(木) までの期間にお手続き下さい。

払い戻し窓口 正規プレイガイド(ご購入店舗)や正規受託販売会社にてご購入のお客様に関して、お持ちのチケットと引き換えに、お支払いになったチケット代金を払い戻しいたします。チケット代金をお支払いになった販売所が払い戻し窓口となります。チケットは大切に保管してください。

払い戻し金額 正規プレイガイド、正規受託販売会社にて、チケットをご購入の際にお支払いになったチケット代金。

払い戻し方法 下記払い戻し場所・要綱にて、チケットとお引き換えに、お支払いになったチケット代金を払い戻しいたします。

※ご不明な点は、お買い求めになった下記ご購入先窓口にお問合せいただきますよう、お願い申し上げます。

ご購入先窓口	払い戻し場所・要綱	お問合せ先 (各窓口営業時間)
東海テレビチケットセンター	コンビニ、配送受取り: 郵送にてご案内いたします。	052-951-9104 (平日 10:00～18:00)
クラシック名古屋 アイ・チケット	郵送にてご案内いたします。	052-678-5310 (平日 10:00～18:00)
チケットぴあ	コンビニ受取り:チケットに記載のご購入店舗へ直接来店。チケットをご持参ください。 配送受取り:チケットぴあまで郵送。 詳細は右記へお問合せ下さい。	0570-02-9111 (10:00～18:00) http://t.pia.jp/guide/refund.jsp
ローソンチケット	チケットに記載のご購入店舗へ直接来店。 チケットをご持参ください。 詳細は右記へお問合せください。	0570-00-0777 (10:00～18:00) https://l-tike.com/oc/lt/pps/index.html
e+(イープラス)	コンビニ受取り: チケットに記載のご購入店舗へ直接来店。 チケットをご持参ください。 詳細は右記 URL よりご確認ください。	https://eplus.jp/sf/updated_events
名鉄ホールチケットセンター	窓口受取り:チケットセンターまで直接来店。 チケットをご持参ください。 配送受取り:チケットセンターまで郵送 詳細は右記までお問合せください。	052-585-7812 (10:00～18:00)
芸文プレイガイド	芸文プレイガイドへ直接来店。 チケットをご持参ください。	052-972-0430 (火～金 10:00～19:00、 土日祝 10:00～18:00)
栄プレチケ 92	栄プレチケ 92 直接来店。 チケットをご持参ください。	052-953-0777 (10:00～19:30)
フジテレビダイレクト	払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。 下記 URL よりどの払戻方法になるか確認をお願いいたします。 ⇒ http://fujitvdirect.jp/guide/refund.jsp	ヘルプページのお問い合わせ フォームをご利用ください。 http://fujitvdirect.jp/

【注意事項】

正規販売所以外でご購入になった入場券(金券ショップ等)、オークション等を通じて入手された入場券等、本券購入者を特定できない場合は、払い戻し窓口で直接払い戻しに応じられません。また、お持ちの入場券が破損若しくは、はなはだしく汚損し判別しがたい場合、払い戻しはいたしかねます。旅費や宿泊費、駐車場代等の補償はございませんので何卒ご了承ください。

〈主催・お問合せ〉東海テレビ放送 事業部 052-954-1107 (平日 10:00～18:00)