

しらかわホールプレミアタイム 2020
ウィーン・ニコライ弦楽四重奏団
公演中止のお知らせ

2020年11月21日(土)に予定しておりました『ウィーン・ニコライ弦楽四重奏団』は、新型コロナウイルスの感染拡大防止、お客様、関係者の安全と健康を第一に考え中止となりました。公演を楽しみにしていらしたお客様には、心よりお詫び申し上げます。

なお、ご購入いただいたチケット代金は、9月2日(水)～11月30日(月)の期間で、お買い求めの下記プレイガイドにてチケットの払い戻しをさせていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

下記払い戻し方法をご確認いただき、

9月2日(水)～11月30日(月)までの期間にお手続き下さい。

払い戻し窓口 正規プレイガイド(ご購入店舗)において、お持ちのチケットと引き換えに、お支払いになったチケット代金を払い戻しいたします。チケット代金をお支払いになった販売所が払い戻し窓口となります。
チケットは大切に保管してください。

払い戻し金額 正規プレイガイドに、チケットをご購入の際にお支払いになったチケット代金。
《プレミアシートをご購入のお客様》定価からの割引率に応じた金額となります。
詳しくは後日、郵送にてご案内をお送りいたします。

払い戻し方法 下記払い戻し場所にてチケットとお引き換えに、お支払いになったチケット代金を払い戻しいたします。

※ご不明な点は、お買い求めになった下記ご購入先窓口にお問合せいただきますよう、お願い申し上げます。

ご購入先窓口	払い戻し場所・要綱
東海テレビ チケットセンター	後日郵送にてご案内いたします。 ☎052-951-9104(平日 10:00～18:00)
クラシック名古屋 アイ・チケット	後日郵送にてご案内いたします。 ☎052-678-5310(平日 11:00～16:00)
しらかわホール チケットセンター	東海テレビチケットセンターより、郵送にてご案内いたします。 ☎052-951-9104(平日 10:00～18:00)
チケットぴあ	コンビニ受取り:チケットに記載のご購入店舗へ直接来店。チケットをご持参ください。 配送受取り:チケットぴあまで郵送。 詳細は右記でご確認ください。 ☎0570-02-9111(10:00～18:00) http://t.pia.jp/help/
ローソンチケット	ローソン、ミニストップ店舗へ直接来店。 (ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへ。)チケットをご持参ください。 詳細は右記でご確認ください。 ☎0570-00-0777(10:00～18:00) https://faq.l-tike.com/faq/0136/
名鉄ホール チケットセンター	窓口受取り:チケットセンターまで直接来店。 配送受取り:チケットセンターまで郵送。 詳細は右記でご確認ください。 ☎052-585-7812(10:00～18:00) https://www.e-meitetsu.com/mds/hall/
芸文プレイガイド	芸文プレイガイドへ直接来店。チケットをご持参ください。 ☎052-972-0430(火～金 10:00～19:00、土日祝 10:00～18:00)

【注意事項】

※正規販売所以外でご購入になったチケット(金券ショップ等)、オークション等を通じて入手されたチケット等、本券購入者を特定できない場合は、払い戻し窓口で直接払い戻しに応じられません。※お手持ちのチケットが破損していたり、はなはだしく汚損し判別しがたい場合、払い戻しはいたしかねます。※ご購入時の各種手数料等の補償はプレイガイドによって異なります。※払い戻し期間終了後は受付できませんので十分ご注意ください。